









Министерство здравоохранения Республики Казахстан

Проблемные вопросы внедрения системы ОСМС с 1 января 2020 года

г. Нур-Султан, январь 2020 г.

Основные проблемы внедрения системы ОСМС

-  1 Доступности медицинской помощи (9)
-  2 Охват населения (3)
-  3 Финансирование (закуп, оплата услуг) (9)
-  4 Техническая подготовленность (9)
-  5 Лекарственное обеспечение (6)
-  6 Знания и коммуникативные навыки медицинских работников (3)

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Недостаточность финансирования ГОБМП (КДУ, СМП)	1) онкоскрининги и КТ/МРТ при подозрении на рак в пакет ОСМС; 2) изменение подходов по распределению экстренной помощи и ВТМУ в пакеты (Экстр.пом.+ВТМУ=ЭП; План.пом.+ВТМУ=ПП), перенос услуг реабилитации в психиатрии/ наркологии в ОСМС; 3) пересмотр 25 групп заболеваний через призму льготных категорий, при этом убрать детей из пакета ГОБМП 4) пересмотр перечней КДУ внутри КПН и вне КПН; 5) доработка МИС, ИС	1. НПА (685,626) 2. НПА (761, 98, 10) 3-4 . НПА (281, 626, 761, 669, 136, 666) 5. Протоколы тестирования	1) до 1 февраля 2) до 1 февраля 3) и 4) до 1 февраля 5) до 1 февраля	1) ДПОЗ, ДОМП 2)ДОМП, ДКОСМС, ФСМС, КПМГ 3)- 4) ДОМП, ДКОСМС, ДЛОС, ФСМС, КМПГ 5) ДЦЗ, РЦЭЗ, ФСМС
2	Длительность сроков ожидания медпомощи (неготовность инфраструктуры (КДУ, СМП, реабилитация, паллиативная помощь)	<ul style="list-style-type: none"> - мониторинг госпитализации; - перепрофилирование коек; - сокращение платных медуслуг; - использование ресурсов стационаров, договоров соисполнения и услуг телемедицины 	Информация	1 квартал	УЗ/УОЗ, ФСМС, РЦЭЗ, ДОМП

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
3	Недоступность КДУ в республиканских организациях здравоохранения, стационарах, НЦЭ КККБТУ	Привлечение республиканских организаций, стационаров и НЦЭ КККБТУ в качестве соисполнителей по тарифам МЗ РК	<ol style="list-style-type: none"> 1) Письмо разъяснение, ВКС 2) Включение в базу данных 3) Договора соисполнения 4) Мониторинг исполнения 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 22 января 2) до 27 января 3) до 1 февраля 4) с 1 февраля 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ДОМП, КККБТУ 2) ДГЗА, УЗ, ФСМС 3) УЗ, ФСМС 4) ФСМС, РЦЭЗ
4	Отсутствие по реабилитации <ol style="list-style-type: none"> 1) стандартов оснащения, 2) квалификационных требований к кадрам <ol style="list-style-type: none"> 3) обновленных клинических протоколов диагностики и лечения 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Разработка стандартов оснащения 2) Разработка квалификационных требований 3) Разработка КПЛ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. НПА 2. НПА (квалификационные требования) 3. КПЛ по реабилитации 	1 февраля 2020 года	<ol style="list-style-type: none"> 1) ДМСП 2) ДНЧР, ДМСП 3) ДМСП
5	Отсутствие инструментов мониторинга доступности	<ol style="list-style-type: none"> 1) Разработка индикаторов 2) Мониторинг достижения индикаторов 3) Применение мер воздействия 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Формы отчетности в ИС 2) Доработка ИС 3) Анализ и рекомендации для принятия решений 4) Неустойки 	<ol style="list-style-type: none"> 1) до 27 января 2) до 1 февраля 3) с 15 февраля, ежемесячно 4) с 1 апреля, ежемесячно 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ДКОСМС, ФСМС, РЦЭЗ 2) РЦЭЗ 3) ДКОСМС, ФСМС, ДОМП 4) ФСМС



Проблемы доступности медицинской помощи (3)

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
6	Снижение доступности ДС и КС на уровне города и села	Пересмотр перечней кодов МКБ - 10 (город/село)	1) НПА 2) ТЗ 3) Доработка ИС 4) Обучение медработников	1) до 1 февраля 2) до 27 января 3) до 1 февраля 4) постоянно	1) ДОМП, ДКОСМС, ФСМС, КПМГ 2) ФСМС, РЦЭЗ 3) РЦЭЗ, УЗ 4) УЗ, ФСМС, ДОМП
7	Не организованы процессы по разделению потоков пациентов	1. Предусмотреть в НПА детальный алгоритм оказания неотложной помощи и др. нормы; 2. Обучение медработников	1. НПА, 2. Доведение до МО 3. Обучение, видеоролик 4. Мониторинг реализации	1) до 1 февраля 2) 3 февраля 3) до 15 февраля 4) с 20 февраля	1) ДОМП 2) ДОМП 3) Ассоциация ВУЗ-ов, проектный офис по ИРР 4) РШ
8	Оказание платных услуг поставщиками ГОБМП и ОСМС	1. мониторинг длительности ожидания услуг; 2. Установление ответственности (уплата неустойки) за оказание платных услуг при наличии очереди по конкретной услуге	1. Анализ и информация для принятия мер (выборочный мониторинг) 2. Изменения в типовой проект договора закупа	1) Ежемесячно 2) До 1 февраля	1) ФСМС 2) ДКОСМС, ФСМС
9	Невозможность привлекать выпускников грантников в частные МО	Предусмотреть равные условия для государственных и частных МО	НПА	2020 год	ДНЧР

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Недоступность информации по реальному статусу застрахованности для проведения ИРР по вовлечению населения в ОСМС и регистрации направлений в МИС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести ИРР для медработников и населения 2. Включить «реальный» статус с 1 февраля 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение, видеоролик 2. Отображение реального статуса в МИС 	<ol style="list-style-type: none"> 1) До 1 февраля, в течение 1 квартала 3. 1 февраля 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ФСМС, проектный офис по ИРР 2) ФСМС
2	Отказ в установке терминалов для МО с «малой проходимостью»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установка и переход на обслуживание терминалов БВУ 2. Варианты оплаты (Qiwi, Kaspi терминалы и др.) 	Договор на оказание финансовых услуг	До 1 апреля 2020 года	УЗ, МО
3	Отсутствие механизма идентификации обучающихся за пределами РК (граждан РК), членов семей трудовых мигрантов из стран – участниц ЕАЭС	<ol style="list-style-type: none"> 1) Определение госорганов по учету указанных лиц 2) Введение госуслуги по регистрации 3) Передача данных из ИС Сактандыру 	<ol style="list-style-type: none"> 1) НПА 2) НПА 3) Онлайн передача сведений 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 1 марта 2020 года 2) до 1 июля 3) с 1 июля 	МОН, МВД, МИД

Финансирование (закуп, оплата, тарифы) (1)

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Перенос в ОСМС скринингов на раннее выявление онкологических заболеваний	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приостановить финансирование 2. Изменение в НПА (приказ №685) 3. Изменения в МИС и ИС МЗ РК 4. Проведение ИРР для медработников и населения 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Письмо-разъяснение о приостановлении оплаты за онкоскрининги 2. НПА 3. Протоколы тестирования 4. Обучение, видеоролик 	<ol style="list-style-type: none"> 1) до 22 января 2) до 27 февраля (со сроком вступления с 1 января), 3. до 1 февраля 4) до 1 февраля 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ФСМС 2) ДПОЗ, ДКОСМС 3) ДЦЗ, РЦЭЗ, УЗ (МО, МИС) 4) ФСМС, проектный офис по ИРР
2	Отсутствие финансирования детских противотуберкулезных санаториев	<ol style="list-style-type: none"> 1.Внесение дополнений в приказ №801 2. Заключение договора соисполнения 3.Выделение допсредств для доразмещения реабилитации сверх КТ больным туберкулезом 	<ol style="list-style-type: none"> 1) НПА 2) Договора соисполнения 3) Корректировка плана закупа 4) Заключение допсоглашений 	<ol style="list-style-type: none"> 1) до 1 февраля 2) до 27 февраля (со сроком вступления с 1 января), 3. до 27 января 4) до 1 февраля 	ФСМС, ДКОСМС, УЗ/УОЗ
3	Непрозрачность оказываемых услуг школьникам, не готовность ввода данных для профосмотров школьников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пересмотр тарифа – подушевой норматив на школьника с исключением профосмотров по приказу №685 	<ol style="list-style-type: none"> 1) НПА 2) Корректировка плана закупа 3) Проведение обучения, направление разъяснений 	До 1 февраля со сроком действия с 1 января	ФСМС, ДКОСМС, ДПОЗ

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
4	Отсутствующие тарифы в тарификаторе (лаборатория, реабилитация и т.д.)	1. Разработка тарифов	1. НПА (10)	До 1 апреля	ФСМС, ДКОСМС
5	Низкие тарифы на услуги: <ul style="list-style-type: none"> - реабилитации на амбулаторном уровне; - приемного отделения; - мобильные бригады паллиативной помощи; - лаборатория (выборочно) 	Пересмотр тарифов	НПА (10)	До 1 апреля	ФСМС, ДКОСМС
6	Длительность сроков ожидания медпомощи в связи с недостаточным объемом финансирования ГОБМП	1. Оценка корректности планирования по профилям 2. Выделение дополнительных средств/пересмотр договоров	1. Протокол ВБК 2. Договора закупа	До 1 апреля	ФСМС, ДОМП (приоритеты), ДКОСМС

Финансирование (закуп, оплата, тарифы) (3)

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
7	Применение штрафных санкций за превышение норматива обслуживания 1 ВОП	Исключение нормы	НПА (138)	До 1 февраля со сроком введения с 1 января	ФСМС, ДКОСМС
8	Невозможность идентификации и формирования направлений на услуги КТ/МРТ разных локализаций	<ol style="list-style-type: none"> 1) Временно внести в ИС старые перечни с новыми тарифами 2) Внести изменения в НПА 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Протокол о принятии решения 2) ТЗ 3) НПА (10) 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 20 января 2) 22 января 3) 1 апреля 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ДКОСМС, ДЦЗ 2) ФСМС 3) ФСМС, ДКОСМС
9	Высокий уровень необоснованных обращений в приемные отделения стационаров	Оплата поликлиникой прикрепления за услуги, оказанные пациентам с 25 группами хронических заболеваний	<ol style="list-style-type: none"> 1) НПА (138) 2) Договора соисполнения 	<ol style="list-style-type: none"> 1) До 1 апреля в случае принятия решения 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ДКОСМС, ФСМС, ДОМП 2) ФСМС, УЗ

Техническая готовность

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Отсутствует периодическая отчетности по статусу застрахованности в разрезе участков для проведения ИРР и определения целевых групп на профосмотры	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка формы отчетности и периодичности 2. Формализация предоставления информации 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Передача сведений из ИС Сактандыру в МИС 	До 1 марта	ФСМС, УЗ
2	Отсутствие функционала по отказам в госпитализации (регистрация услуг) в МИС	<ol style="list-style-type: none"> 1) Разработка ТЗ 2) Доработка МИС 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Протоколы тестирования 	До 1 апреля	УЗ
3	Отсутствие возможности открепления из РПН выехавших лиц	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сбор сведений и получение подтверждения ОВД 2. Получение сведений и снятие с РПН 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Письмо 2) Снятие с РПН 	постоянно	УЗ, РЦЭЗ
4	Низкая скорость интернета в отдаленных организациях ПМСП	Установка антенн передачи интернета	Договора оказания услуг связи	До 1 апреля 2020 года	УЗ
5	Недостаточная укомплектованность компьютерами	Оснащение компьютерами		До 1 апреля 2020 года	УЗ
6	Недостаточный уровень технического сопровождения МИС	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация постоянного обучения 2. Организация доступной и качественной техподдержки 	Протоколы обучения, организации техподдержки	постоянно	УЗ

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
7	Отсутствует соответствующие нормативные акты по использованию ЭЦП медицинскими записями в МИС в электронном формате	Разработать регламент использования ЭЦП в МИС, составить план поэтапного внедрения ЭЦП для подписания медицинских документов. Провести анализ НПА, и доработать НПА, которые регламентируют заверение различных медицинских документов с целью перевода процесса обмена медицинской документации в цифровой формат	Регламент использования ЭЦП в МИС Предложения по изменениям НПА	До 1 апреля	ДЦЗ, РЦЭЗ, ФСМС
8	Отсутствие межведомственного взаимодействия с органами МВД и ДВД по ведению учетных форм хранения, выдаче и утилизации наркотических препаратов на уровне МИС в электронном формате	Внесение предложений в НПА Инициировать работу с межведомственной комиссией по вопросам безбумажного обмена медицинской документацией (т.к. органы МВД требуют бумажные журналы по хранению, выдаче и утилизации наркотических препаратов.)	1) Предложения по изменению в НПА 2) Протокол совещания межведомственной комиссии	До 1 апреля	ДЦЗ, РЦЭЗ
9	Создание направлений беременным женщинам на плановую госпитализацию от частных МО, не имеющих договоров ОСМС.	Рассмотреть вопрос доступа для частных организаций, оказывающих амбулаторный прием беременных, в БГ с правом АПО для создания направлений.	Предоставить доступ в БГ с правом АПО.	февраль	ДЦЗ, РЦЭЗ

Лекарственное обеспечение

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения (мероприятия)	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Недостаточность помещений и кадров для расширения пунктов отпуска АЛО	Привлечение аптек	Договора на розничный отпуск ЛС по АЛО	1 апреля 2020	ТОО «СКФ»
2	Невозможность разделения пунктов отпуска на ГОБМП и ОСМС	Отменить требование раздельного отпуска	Письмо-разъяснение	До 25 января	ДЛОС, ТОО «СКФ»
3	Невозможность корректного планирования ввиду отсутствия статистических данных и показаний	1) разработка методического руководства 2) обучение	1) Методическое руководство 2) Протоколы обучения	До 1 февраля	РЦРЗ, ДЛОС, ФСМС
4	Отсутствие интеграции МИС с ИСЛО	Модификация МИС в части управления остатками ЛС по амбулаторному ЛО	ТЗ, протоколы тестирования	1 квартал 2020	1) ДЛОС, ТОО «СКФ»
5	Неготовность ИСЛО по новым препаратам в ОСМС	Модификация ИСЛО	1) Протокол тестирования	1) до 1 апреля	1) РЦЭЗ, ДЛОС, ТОО «СКФ»
6	Невозможность формирования запасов ЛС и ИМН на будущий финансовый год за счет средств будущего финансового года	Пересмотр условий договоров в части оплаты за остатки для формирования 2-3 мес запасов	НПА	1 апреля	ДЛОС, СКФ

№ п/п	Наименование проблемы	Пути решения (мероприятия)	Форма завершения	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Сотрудники МО (регистратура, справочный пост, Call-центры) не в полном объеме владеют знаниями о системе ОСМС и бизнес процессами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повторное обучение ответственных работников (тренеров) и МР; 2. Укрепление Call-центров 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Протоколы обучения с постконтролем (тестирование) 2. Информация 	Постоянно	УЗ, филиалы ФСМС, РЦЭЗ, проектный офис ИРР
2	МР, сотрудники филиалов ФСМС и РЦЭЗ недостаточно владеют знаниями о медицинской помощи в рамках ГОБМП/ОСМС, порядке оказания медицинской помощи (бизнес процессами)	<ol style="list-style-type: none"> 1) обучение состава руководителей МО, МР; 2) Организация ситуационного центра в ФСМС с целью подготовки и проведения обучения и разъяснений 	<ol style="list-style-type: none"> 1) График и протоколы обучения 2) Запуск ситуационного центра 	<ol style="list-style-type: none"> 1) до 1 февраля 2020 года 2) до 1 февраля 2020 года 	<ol style="list-style-type: none"> 1) УЗ, ФСМС, проектный офис ИРР 2) ФСМС
3	Обучение по экономическим вопросам внедрения ОСМС	Обучение состава руководителей МО, специалистов экономики, учета, администраторов по вопросам ОСМС	График и протоколы обучения	до 1 февраля 2020 года	УЗ, ФСМС, проектный офис ИРР

Применение штрафных санкций за превышение нагрузки на 1 ВОП с 01.01.2020 года

Предложение регионов отменить норму по применению штрафных санкций с 01.01.2020 года по следующим причинам:

1. Низкий % закрепления молодых специалистов на ВОП ввиду низкой заработной платы, высокой нагрузки по функционалу
2. Применение штрафных санкций снижает возможность привлечения кадров и создания условий (разукрупнение участков, аренда помещений, доплаты и т.д.)
3. Невозможность распределения участков строго по нормативу (на уровне одного дома или улицы и т.д.)

Информация о превышении норматива на ВОП

(данные о прикреплении на 01.01.2020 г)

№	Регион/ МО	Кол-во участков, превышающих норматив	Кол-во населения, превышающего норматив	Прогнозная сумма удержания за январь 2020 года	Прогнозная сумма штрафа на год
Итого по РК		2 928	468 006	49 238	590 856
1	Акмолинская область	75	10 653	1 092	13 100
2	Актюбинская область	112	10 237	1 049	12 589
3	Алматинская область	389	130 966	13 421	161 054
4	Атырауская область	122	20 901	2 142	25 703
5	Восточно-Казахстанская область	211	36 698	3 952	47 419
6	Жамбылская область	137	24 972	2 559	30 709
7	Западно-Казахстанская область	183	37 148	4 514	54 171
8	Карагандинская область	281	28 873	3 054	36 644
9	Костанайская область	95	10 879	1 115	13 378
10	Кызылординская область	152	29 810	3 055	36 658
11	Мангистауская область	97	11 511	1 180	14 155
12	Павлодарская область	103	13 294	1 534	18 403
13	Северо-Казахстанская область	43	7 097	841	10 089
14	Туркестанская область	455	59 647	6 113	73 350
15	г. Алматы	216	14 425	1 478	17 739
16	г. Нур-Султан	111	6 776	694	8 333
17	г. Шымкент	146	14 119	1 447	17 363

МО, с превышением норматива более 500 человек на 1 участок	Кол-во участков, превышающих норматив	Кол-во населения, превышающего норматив	Прогнозная сумма удержания за январь 2020 года	Прогнозная сумма штрафа на год	Кол-во населения, превышающего норматив на 1 участок ВОП
ТОО "Авиценна-Бурабай"	4	2 611	267 570	3 210 841	652,8
ГКП "Эмбинская РБ" УЗ Актюб.области	1	574	58 822	705 868	574,0
ГКП "Жамбылская ЦРБ" Алм.области	23	12 130	1 243 058	14 916 698	527,4
ГКП "Илийская ЦРБ" Алм.области	52	26 753	2 741 594	32 899 127	514,5
ГКП "Саркандская ЦРБ" Алм.области	3	1 590	162 940	1 955 280	530,0
КГП "Кегенская РБ" Алм.области	6	3 279	336 025	4 032 304	546,5
КГП "Бородулихинская ЦРБ" УЗ ВКО	2	1 131	128 457	1 541 481	565,5
КГП "Шемонаихинская ЦРБ" УЗ ВКО	4	2 370	252 619	3 031 424	592,5
ТОО "Медицинский центр Зерде" ВКО	1	1 137	116 517	1 398 210	1137,0
ГКП на ПХВ "Акжайикская РБ" УЗ ЗКО	6	3 250	426 719	5 120 622	541,7
ГКП на ПХВ "Бокейординская РБ" УЗ ЗКО	3	1 847	242 507	2 910 089	615,7
ГКП на ПХВ "Жангалинская РБ" УЗ ЗКО	4	2 760	362 382	4 348 590	690,0
ГКП на ПХВ "Чингирлауская РБ" УЗ ЗКО	3	1 504	197 472	2 369 666	501,3
КГП «ЦРБ Актогайского района» УЗ ЗКО	1	602	65 864	790 363	602,0
КГП на ПХВ "Сырдарьинская РБ" КЗО	8	4 479	458 999	5 507 988	559,9
Учреждение "Больница "Акмарал" Туркестанской области	4	2 994	306 819	3 681 830	748,5
ТОО "Алинур и К" г.Шымкент	2	1 183	121 231	1 454 778	591,5

Проведение скринингов на раннее выявление рака и КТ/МРТ исследования для лиц с подозрениями на рак в рамках ГОБМП

Предложение Карагандинской области и регионов:

Определить для скринингов на раннее выявление рака и для КТ/МРТ для лиц с подозрениями на рак **пакет ОСМС** по следующим причинам:

- 1) приведение в соответствие со статьей 34 Кодекса о здоровье народа (в рамках ГОБМП – КДУ при СЗЗ и 25 хронических заболеваниях);
- 2) приведение ПП РК «Об утверждении Комплексного плана по борьбе с онкологическими заболеваниями в Республике Казахстан на 2018 – 2022 годы» в соответствие со статьей 34 Кодекса о здоровье народа
- 3) усиление мотивации для приобретения статуса застрахованности в системе ОСМС;

Общая сумма расходов – 2 152 млн.тенге, в том числе: скрининги - 559 млн.тенге, КТ/МРТ – 1 593 млн.тенге)

Регионализация по оказанию СЗТ и СМП: город и село по перечням заболеваний (МКБ – 10) и операций (МКБ – 9)

Предложение Карагандинской области и регионов:

Исключить регионализацию на город и село по следующим причинам:

- 1) противоречит принципу свободного выбора медицинской организации;
- 2) недоступность медицинской помощи сельскому населению ввиду отсутствие потенциала сельских организаций для оказания СЗТ и СМП по утвержденным перечням МКБ-10 и МКБ – 9;
- 3) мотивация к искусственному перепотреблению экстренной помощи (Г ОБМП);
- 4) не популярная мера в период внедрения ОСМС